

FITCODE

MEMBERSHIP TERMS & CONDITIONS

شروط وأحكام العضوية

The Membership Terms and Conditions mentioned herein shall form an integral part of the Membership Application & Agreement Form (MAAF) duly signed by the Member and shall be binding upon the Member. They shall govern the obligations and rights of FitCode Gym LLC

تشكل شروط وأحكام العضوية المذكورة في هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ من "نموذج طلب واتفاقية العضوية" الموقع حسب الأصول من قبل العضو (ة) وسيكون ملزم للعضو (ة)، كما ستحكم التزامات وحقوق "فيت كود ش.ذ.م.م.".

1. DEFINITIONS

1. التعريفات

"Company" shall mean FitCode FitCode Gym L.L.C having its registered office at Hisa St. Tilal Al Ghaf District Mall, Dubai, UAE.

"الشركة" تعني شركة "فيت كود ش.ذ.م.م." التي يقع مكتبها المسجل في شارع حصة، تلال الغاف منطقة المول، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

"Club" shall mean and include all branches of the Club operated by the Company depending on the category of the Membership.

"النادي" يعني ويشمل جميع فروع النادي التي تديرها الشركة اعتماداً على فئة العضوية.

"Club Staff" shall mean and include the Company, its directors, fitness professionals, employees and consultants.

"موظفو النادي" يعني ويشمل الشركة ومديريها وأخصائيي اللياقة البدنية والموظفين والاستشاريين.

"Club Tiers" shall mean:

Classic Membership: access to your chosen Home Club (branch) of FitCode

All Clubs Membership: access to all FitCode branches all over UAE.

Signature Fit Membership: access to all FitCode clubs, FitnGlam clubs and Platform studios

"فئات النادي" تعني:
العضوية الكلاسيكية: الدخول إلى فرع نادي "فيت كود" الرئيسي الذي تختاره

العضوية المتعددة: الدخول إلى كل فروع "فيت كود" في دولة الإمارات العربية المتحدة.

عضوية Signature Fit: الدخول إلى كل فروع كل من "فيت كود"، "فيت ان غلام" و"بلا تفورم ستوديوز"

"Member" shall mean an individual who has been issued an RFID wristband with a unique Membership ID Number by the Company for accessing and using the facilities provided at the Club.

"العضو (ة)" تعني الفرد الذي تم إصدار سوار المعصم المزود برقاقة RFID له مع رقم معرف العضوية المتفرد والخاص من قبل الشركة للوصول إلى المرافق المتاحة في النادي واستخدامها، ان كان ذكر ام اناث.

2. PERSONAL DETAILS

2. البيانات الشخصية

All information provided at the time of registration must be true and correct, the Member shall be solely responsible and liable if said information is found incorrect. The Company reserves its right to terminate a Membership without notice or refund of any Membership Dues if the information provided is found to be incorrect at any point of time. A Member also agrees to provide additional information as and when demanded by the Company. To apply for Membership, photo identification (Emirates ID or passport), are required, in addition to a valid phone

يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة في وقت التسجيل صحيحة وسليمة، وسيحمل العضو وحده كامل المسؤولية إذا تبين أن المعلومات المذكورة من جانبه غير صحيحة. وتحتفظ الشركة بحقها في إنهاء أي عضوية دون سابق إنذار أو رد أي مستحقات عضوية إذا تبين أن المعلومات المقدمة غير صحيحة في أي وقت من الأوقات. كما يوافق العضو على تقديم معلومات إضافية كلما طلبت الشركة ذلك. ويلزم للتقدم بطلب للحصول على عضوية تقديم بطاقة هوية تحمل صورة شخصية (بطاقة هوية إماراتية أو جواز سفر)، بالإضافة إلى رقم هاتف وعنوان بريد إلكتروني مفعّل لك ولشخص آخر يمكن الاتصال به في حالات الطوارئ.

FITCODE

number and e-mail address for yourself and a person to be contacted in the case of any emergency.

3. MEMBERSHIP CATEGORIES

The Company offers several types of Membership and once the applicant chooses a particular type of Membership, she will be entitled to the privileges applicable to the Membership type selected. The different types of Membership are GYM ONLY, GYM & CLASSES across Club Tiers – Home, and All Clubs Access, where applicable

4. MEMBERSHIP ENTITLEMENT

- a. The Company is not obliged to accept the online registration of every applicant and shall have the right to reject and/or refund the money paid at the time of applying for Membership. Subject to the Company's approval, Membership entitlement begins immediately from the date as mentioned and or detailed in the MAAF and the acceptance of the Club Rules by the Member, as specified from time to time by the Company. A Member is entitled to access and use the facilities and services of the Club only during the specified operating hours of the specific Club.
- b. You are requested to leave the Club premises punctually at the time of closing. The Clubs' normal hours of operation are indicated at the Club reception, website, and social media accounts. The Management reserves the right to adjust the hours for the purposes of cleaning, decorating, repairs, and special private functions and holidays. The Management shall endeavour to give reasonable notice of any change in the hours of operation.
- c. Membership is available to an individual who is 18 years of age and above subject to the

3. فئات العضوية

تقدم الشركة عدة أنواع من العضوية، وبمجرد أن يختار مقدم الطلب نوعاً معيناً من العضوية، يحق له الحصول على الامتيازات السارية لنوع العضوية الذي اختاره. الأنواع المختلفة من العضوية هي "الصالة الرياضية" و"الصالة الرياضية والحصص" تسري على جميع فئات النادي – الكلاسيكية والمتعددة، حيثما ينطبق ذلك.

4. استحقاق العضوية

- أ. الشركة ليست ملزمة بقبول طلبات التسجيل عبر الإنترنت المقدمة من كل شخص، ويحق لها رفض و / أو رد المبالغ المدفوعة في وقت تقديم الطلب للحصول على العضوية. و بموافقة الشركة، يبدأ استحقاق العضوية فوراً من التاريخ المذكور أو المفصل في "نموذج طلب واتفاقية العضوية" وقبول العضو لقواعد النادي، على النحو الذي تحدده الشركة من وقت لآخر. ويحق للعضو الوصول إلى مرافق وخدمات النادي واستخدامها فقط خلال ساعات العمل المحددة لكل نادي على حدة .
- ب. يتعين عليك مغادرة مبنى النادي في تمام الموعد المحدد للإغلاق. ساعات العمل الاعتيادية للنادي ستكون معروضة في الاستقبال بالنادي وعلى الموقع الإلكتروني وحساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعي. وتحتفظ الإدارة بالحق في تعديل هذه الساعات لأغراض التنظيف وأعمال الديكور والإصلاحات والمهام الخاصة والمناسبات والعطلات ومع ذلك، ستعمل الإدارة على تقديم إشعار بمدة معقولة قبل إجراء أي تغيير في ساعات العمل .
- ج. العضوية متاحة لأي فرد يبلغ من العمر 18 عامًا فما فوق رهناً بتقديم مقدم الطلب وثيقة سارية تثبت عمره؛

FITCODE

applicant furnishing a valid document confirming age; acceptance of such document shall be at the sole discretion of the Company. All applicants under the age of 18 years must obtain consent from their Parent/Guardian (Legal Representative); those under the age of 16 years may only access the gym with a qualified and approved FitCode Personal Trainer. Other activities may only be attended if expressly offered for patrons under the age of 16.

- d. The Club will start all memberships on the date of purchase. A Member may postpone the start date at the discretion of the General Manager; such requests must be made in writing. With the exception of purchasing the membership at the presale, when the start date is in the future, when the club is opened and is fully operating. This date will be discussed at the point of sale and confirmed by email at least 1 week before the opening date.

5. MEMBERSHIP RFID WRISTBAND AND APP USAGE

- a. On successful application, including acceptance of the Membership Terms & Conditions along with the payment of the requisite Membership dues, the Club shall issue the Member an RFID wristband. The RFID wristband shall always remain the property of the Company and is non-transferable.
- b. If any person other than the Member is found in possession of the RFID wristband and using the same in order to access the Club, then the Membership of the Member to whom the RFID wristband was issued shall be

على أن يخضع قبول هذه الوثيقة لتقدير الشركة وحدها . ويجب على جميع المتقدمين اللذين نقل أعمارهم عن 18 عامًا الحصول على موافقة ولي الأمر /الوصي (الممثل القانوني)، ولا يجوز لمن يبلغون من العمر أقل من 16 عامًا الدخول إلى صالة الألعاب الرياضية إلا في صحبة مدرب شخصي مؤهل ومعتمد من "فيت كود"؛ كما لا يجوز لهم حضور الأنشطة الأخرى إلا إذا كانت متاحة بشكل واضح وصريح للاعضاء اللذين نقل أعمارهم عن 16 عامًا

د. تعتبر العضوية سارية المفعول بدأ من تاريخ شراء العضوية، غير أنه يجوز للعضو طلب تأجيل تاريخ البدء، والذي يخضع لتقدير المدير العام؛ ويجب تقديم مثل هذه الطلبات كتابيًا، باستثناء شراء العضوية في فترة البيع المسبق، عندما يكون تاريخ البدء في المستقبل، وعندما يتم افتتاح النادي ويعمل بكامل طاقته. سيتم مناقشة هذا التاريخ في نقطة البيع وتأكيد عبر البريد الإلكتروني قبل أسبوع واحد على الأقل من تاريخ الافتتاح .

5. سوار العضوية المزود بترقاقة RFID واستخدام التطبيق

- أ. عند تقديم الطلب بنجاح، بما في ذلك قبول شروط وأحكام العضوية إلى جانب سداد رسوم العضوية المطلوبة، سيقوم النادي بمنح العضو سوار معصم مزود بترقاقة RFID، والذي سيظل دائمًا ملكًا للشركة ولا يجوز نقله للغير .
- ب. إذا تبين أن شخص آخر غير العضو (ة) في حوزته سوار المعصم المزود بترقاقة RFID واستخدمه من أجل الدخول إلى النادي، حينئذ سيتم إنهاء اشتراك العضو التي منح سوار معصم المزود بترقاقة RFID على الفور دون

FITCODE

immediately terminated without any notice, and/or refund of any Membership dues to the Member; the Membership subscription payable for the balance minimum term by the Member shall stand payable and recoverable by the Company. The trespasser in possession of the RFID wristband shall be asked to leave the Club premises after returning it to the Company and a payment of a fee equal to the one (1) day guest pass. If the trespasser does not pay such fees, the Member concerned shall be liable for the same.

- c. In the event a Member has lost her RFID wristband, then the Company will issue a replacement on receipt of payment.
- d. When you sign up for Member services using the FitCode you will be asked to choose a password for FitCode members App and online Client Portal. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your password. You agree not to use the account, username, or password of another Member at any time or to disclose your password to any third party. You agree to notify FitCode immediately if you suspect any unauthorized use of your account or access to your password. You are solely responsible for all use of your account.

6. MEMBERSHIP DUES, PAYMENT OPTIONS AND RENEWAL

- a. The Membership dues are non-refundable and subject to change without notice. The Member shall be required to pay for six-month (6) and twelve-month (12) upfront Memberships in full in addition to an administration fee², before access and associated benefits to the Club are granted.

أي إشعار مع /أو بدون رد أي مستحقات عضوية إلى العضو؛ على أن يظل اشتراك العضوية المستحق الدفع عن المتبقي من الحد الأدنى لمدة العضوية واجب الدفع على العضو ويجوز للشركة تحصيله. وسيتعين على الزائر المتجاوزة التي كان بحوزته سوار المعصم المزود برفاقة RFID مغادرة مبنى النادي بعد إعادة السوار إلى الشركة، ودفع رسوم تساوي تصريح ضيف ليوم واحد (1) وإذا لم يدفع الزائر المتجاوزة هذه الرسوم، يكون العضو المعني مسؤول عن دفعها.

- ج. في حالة فقدان العضو لسوار المعصم المزود برفاقة RFID الخاص به، ستقوم الشركة بمنحه بديلاً عن السوار المفقود بعد تلقي المبلغ المقرر.
- د. عند التسجيل في خدمات الأعضاء باستخدام تطبيق "فيت كود" أو بوابة العميل، سيطلب منك اختيار كلمة مرور لتطبيق "فيت كود" وبوابة العميل. وستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك. كما توافق على عدم استخدام الحساب أو اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بعضو آخر في أي وقت من الأوقات أو الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي طرف ثالث. وتوافق على إبلاغ "فيت كود" فور اشتباهك في أي استخدام غير مصرح به لحسابك أو وصول أي شخص لكلمة المرور الخاصة بك. وستكون وحدك مسؤولاً عن كافة الاستخدامات لحسابك.

6. رسوم العضوية وخيارات الدفع

- أ. رسوم العضوية غير قابلة للاسترداد وعرضة للتغيير دون سابق إنذار. ويتعين على العضو دفع رسوم العضوية لمدة (6) سنة أشهر و (12) اثني عشر شهراً بالإضافة لرسوم التسجيل⁷ مقدماً بالكامل قبل الحصول على حق الدخول إلى النادي والمزايا المرتبطة به.

FITCODE

- b. For All Upfront Memberships on expiry, the Membership will be automatically cancelled. The Member must settle Membership renewal payment within 30 days to be eligible for previous rates; current Club prices and administration fee will be applicable thereafter. All dues must be settled in full to continue accessing the facility. Founder members must renew continuously to keep their rate, any delay will lead to an increase to current rates.
- c. A Member choosing the monthly option with a twelve-month (12) commitment period is required to pay their Membership Subscription Fee on a recurring month-on-month basis. Should the payment method chosen by the Member fail, for any reason outside of FitCode FitCode control, the Member is required to immediately settle all membership dues and indicate an alternative payment method allowing automatic collection of Fees by FitCode. There can be an additional administration charge for additional attempt of membership dues collection by FitCode, in line with the current price list at the Club.
- d. The Monthly Subscription Fee will be deducted from the original UAE-issued credit card on the 1st day of each month, your initial FitCode FitCode Membership fee will be prorated based on your joining date.
- e. The UAE-issued credit card must be in the name of the membership applicant, otherwise, authorisation from the cardholder is required.
- f. Defaulted payments will be automatically added to successive billing-runs, they will be subsequently charged until the payment is collected. In such cases access to the club will be denied until the outstanding fees are
- ب. سيتم إلغاء العضوية المدفوعة مسبقاً تلقائياً عند انتهاء مدة العضوية، وسيتم على العضو تسوية دفعة تجديد العضوية خلال 30 يوماً لكي يكون مؤهلاً للاستفادة من الأسعار السابقة؛ وبعدها سيتم تطبيق أسعار النادي الحالية والرسوم الإدارية. ويتعين تسوية كافة المستحقات بالكامل لمواصلة الدخول إلى المنشأة. أما العضوات الـ "المؤسسات" فعليهن التجديد بانتظام للحفاظ على أسعارهم، وأي تأخير سيؤدي إلى زيادة الأسعار الحالية.
- ج. يتعين على العضو الذي ينتقي الخيار الشهري مع فترة التزام مدتها (12) اثني عشر شهراً أن يدفع رسوم اشتراك عضويته على أساس شهري متكرر. وفي حالة عدم اختيار طريقة الدفع من قبل العضو، لأي سبب خارج عن سيطرة "فيت كود" يتعين على العضو تسوية جميع مستحقات العضوية على الفور والإشارة إلى طريقة دفع بديلة تسمح بتحصيل الرسوم تلقائياً من قبل "فيت كود". ويمكن أن يكون هناك رسوم إدارية إضافية مقابل كل محاولة إضافية لتحصيل رسوم العضوية من قبل "فيت كود" بما يتماشى مع قائمة الأسعار الحالية في النادي.
- د. سيتم خصم رسوم الاشتراك الشهري من بطاقة الائتمان الأصلية الصادرة في دولة الإمارات في اليوم الأول من كل شهر ميلادي. وسيتم تقسيم رسوم عضوية "فيت كود" الأولية بالتناسب بناءً على تاريخ انضمامك.
- هـ. يجب أن تكون بطاقة الائتمان الصادرة من دولة الإمارات العربية المتحدة باسم مقدم طلب العضوية، وإلا يلزم الحصول على إذن خطي من حامل البطاقة.
- و. سيتم إضافة الدفعات المتخلف عن سدادها تلقائياً إلى عمليات الفوترة المتعاقبة، وسيتم خصمها لاحقاً حتى يتم تحصيل الدفعات. وفي مثل هذه الحالات، سيتم تعليق دخولك إلى النادي حتى يتم دفع الرسوم المستحقة. وفي حالة تخلف العضو عن سداد الدفعات في وقتها، ستظل

FITCODE

paid. In the event of a default by the Member in making timely payments, the Membership shall remain suspended for the entire period of the default and such suspension shall be revoked only on the payment of the payable monthly subscription. The club will keep on trying to charge the member's bank account until the payment is collected. FitCode reserves the right to terminate the membership agreement to excessive failure to pay fees on time and to defaulters exceeding the period of 60 days. If the member would like to re-join later, she must register with a prepaid membership only.

- g. Value Added Tax (VAT) and other charges levied by the government are included in all prices for memberships, products and services displayed by FitCode. Company reserves the right to charge the applicable taxes any time which is line with the UAE Tax laws.

7. CANCELLATION AND TERMINATION OF MEMBERSHIP

- a. All monthly-paid Memberships are open-ended and do not have an expiry date; therefore, the Company will continue to deduct Membership dues until a request to cancel is received from the Member, if request to cancel is made in accordance with these terms and conditions. Memberships paid in instalments do not automatically cancel after the initial minimum term, the termination of the agreement needs to be reported at the club's front desk, at least, one month prior to the effective date (next month to be considered the last month of dues). In case of the early termination (before the end of commitment period), the Member should provide the confirmation documents (medical reason, leaving the country) to the Club Manager/

العضوية معلقة طوال فترة التخلف عن السداد، ولن يتم إلغاء هذا التعليق إلا عند دفع الاشتراك الشهري المستحق الدفع. وسيقوم النادي بعدة محاولات للحصول من حساب العضو المصرفي حتى اتمام الدفعات. يحتفظ "فيت كود" بالحق في إنهاء اتفاقية العضوية بسبب التقصير المفرط في دفع الرسوم في وقتها والمتخلفين عن السداد لمدة تزيد عن 60 يوماً. وفي حال رغبة العضو في إعادة الانضمام لاحقاً، سيحتتم عليه التسجيل في العضوية المدفوعة مسبقاً فقط.

ز. يتم تضمين ضريبة القيمة المضافة والرسوم الأخرى التي تفرضها الحكومة في جميع أسعار العضويات والمنتجات والخدمات التي يعرضها "فيت كود". تحتفظ الشركة بالحق في فرض الضرائب المطبقة في أي وقت يتماشى مع قوانين الضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة.

7. إلغاء وإنهاء العضوية

أ. جميع العضويات المدفوعة شهرياً مفتوحة، وليس لها تاريخ انتهاء صلاحية؛ وبالتالي، ستستمر الشركة في خصم مستحقات العضوية حتى استلام طلب الإلغاء من العضوة، بشرط أن يتم طلب الإلغاء وفقاً لهذه الشروط والأحكام. لا تُلغى العضويات المدفوعة على أقساط تلقائياً بعد الحد الأدنى للمدة الأولية، ويجب الإبلاغ عن إنهاء الاتفاقية لمكتب الاستقبال بالنادي قبل شهر واحد على الأقل من تاريخ السريان (ويعتبر الشهر التالي هو الشهر الأخير في المستحقات). وفي حالة الإنهاء المبكر (قبل نهاية الالتزام)، يجب على العضو تقديم مستندات التأكيد (سبب طبي، مغادرة البلاد) إلى مدير النادي / مدير إدارة علاقات العملاء خلال اجتماع ودفع رسوم الإلغاء لمرة واحدة.

FITCODE

CRM Manager during the meeting and pay a one-time cancellation fee.

- b. The cancellation shall not take effect until the Company approves the same in their sole discretion and has received all the Membership dues and cancellation fees, if any.
- c. On receipt of the cancellation fee, the Member shall obtain confirmation in writing from the Club that the termination has been applied.
- d. A Member whose Membership is terminated by the Management shall forfeit all the privileges of Membership with immediate effect without claim of any refund of monthly Membership dues, other than any monthly Membership dues paid in advance. On termination, the Member will be required to return her RFID band and shall settle any outstanding debts. Termination may take place without notice and with immediate effect if:
1. In the event fees for services such as Personal Training etc. remain unpaid after the due date. Legal action will be taken to recover any outstanding dues from the Member. You may not join any of our Clubs until the outstanding amount is paid.
 2. A Members' conduct, whether such conduct is the subject of complaint by another Member or Members, is such that in the reasonable opinion of the Management, it is harmful to the character and/or interests of the Club.
 3. A Member is rude, aggressive or in any way disrespectful to another Member or to any of the FitCode employees, this includes foul and bad language.
 4. The Company is of the opinion that the Member shall have committed any breach of the Club Rules & Regulations that the Club has in place.
- ب. لن يسري الإلغاء حتى توافق الشركة عليه، وتتلقى جميع رسوم العضوية ورسوم الإلغاء، إن وجدت.
- ج. عند تحصيل رسوم الإلغاء، سيتم تزويد العضو بتأكيد خطي بأن معاملة الإلغاء تم تطبيقها.
- د. سيفقد العضو الذي قامت الإدارة بإنهاء عضويته جميع امتيازات العضوية بأثر فوري دون الحق في المطالبة باسترداد أي رسوم عضوية شهرية، أو أي رسوم عضوية شهرية يتم دفعها مقدماً. ويتعين على العضو عند إنهاء عضويته إعادة السوار المزود بترقية RFID الخاص به وتسوية أي ديون مستحقة. يجوز إنهاء العضوية دون سابق إنذار وبأثر فوري إذا :
1. في حالة بقاء رسوم الخدمات مثل التدريب الشخصي وما إلى ذلك غير مدفوعة بعد تاريخ الاستحقاق. وسيتم اتخاذ الإجراءات القانونية لاسترداد أي مستحقات واجبة على العضو. ولا يجوز لك الانضمام إلى أي من أنديةنا حتى يتم دفع المبلغ المستحق .
 2. بناء على سلوك العضو، سواء كان هذا السلوك موضوعاً لشكوى من قبل عضو أو أعضاء آخرين أم لا، وبناء على التقدير المنطقي والمعقول للإدارة ثبت بأنه يلحق ضرراً بطابع و / أو مصالح النادي.
 3. في حال كان العضو فظ أو عدواني أو غير مهذب بأي شكل من الأشكال تجاه عضو آخر أو تجاه أي من موظفين "فيت كود"، بما يشمل الألفاظ البذيئة والنايية .
 4. ارتأت الشركة أن العضو قد ارتكب أي خرق لقواعد ولوائح النادي المعمول بها .

FITCODE

5. A Member is soliciting and selling private services such as Personal Training or merchandise of any type to any Member or guest as this is strictly prohibited.
6. Upon notice in writing, the Company is of the opinion that the Member is not a suitable individual for continued Membership of the Club.
7. A Member is found to have violated the privacy of any other Member within the shower and/ or changing rooms or is caught in lewd or compromising actions, this includes ignoring or disrespecting the Clubs' 'No Nudity' policy in the changing room area.
8. A Member is found violating the anti-doping policy, or found to be smoking (including vape devices and e-cigarettes), drinking alcohol or under the influence of mind-altering substances.
9. An attempt is made to bring pets or other animals inside the premises.
- 8. UPGRADE OF MEMBERSHIP**
- a. A Member can upgrade the status of the Membership anytime during the Membership term, shall be contractually bound by the original minimum contract period.
- b. Memberships purchased during the pre-sale of any new Club shall have a 30-day grace period from the opening date for upgrades to their accounts.
- c. Downgrades are not permissible during the duration of your contract.
- 9. CHANGE OF HOME CLUB**
- a. a. In the event a Member wishes to change Membership from an existing Home Club to another FitCode Club in the UAE, member shall be liable to abide by the Club rules, as specified from time to time, of the new Club.
5. قيام العضو بطلب أو بيع خدمات خاصة مثل التدريب الشخصي أو البضائع من أي نوع لأي عضو لأن هذا ممنوع منعاً باتاً.
6. ارتأت الشركة، بناءً على إشعار كتابي، أن العضو ليس فرداً مناسباً لاستمرار عضويته في النادي.
7. وجد بأن أن العضو قد انتهك خصوصية أي عضو آخر داخل الحمام و / أو غرف تغيير الملابس أو ضُبط يمارس أعمال منافية للأداب العامة أو تعرض للخطر، بما يشمل تجاهل أو عدم احترام سياسة "عدم التعري" الخاصة بالنادي في أماكن غرف تغيير الملابس.
8. وجد أن العضو ينتهك سياسة مكافحة المنشطات أو يدخن (بما في ذلك السجائر الإلكترونية -vape) أو يتعاطى الكحول أو تحت تأثير مواد تؤثر على الحالة العقلية.
9. حاول العضو إحضار حيوانات أليفة أو أي حيوانات أخرى إلى داخل المبنى.
- 8. ترقية العضوية**
- أ. يمكن للعضو ترقية عضويته في أي وقت خلال مدة العضوية، على أن يكون ملزماً تعاقدياً بالحد الأدنى لمدة العقد الأصلي،
- ب. تتوفر في العضويات التي يتم شراؤها خلال فترة البيع المسبق لأي نادي جديد فترة سماح مدتها 30 يوماً من تاريخ الافتتاح للترقيات في حساباتها .
- ج. عمليات التخفيض غير مسموح بها خلال مدة عقدك.
- 9. تغيير النادي الرئيسي**
- أ. في حالة رغب العضو في تغيير العضوية من النادي الرئيسي الحالي إلى نادي آخر من أندية "فيت كود" في دولة الإمارات، فسيكون مسؤول عن الالتزام بقواعد النادي الجديد، على النحو المحدد من وقت لآخر .

FITCODE

- b. The Member is also liable to pay the difference in membership subscription if their current Membership type is unavailable in the new Club. The Member will also be charged a non-refundable one-time transfer fee.
- c. Change of Home Club is not permissible with any outstanding dues.
- d. All Clubs Access membership allows you reciprocal use of any of FitCode clubs

10. TRANSFER OF MEMBERSHIP

A Member can request and apply for the transfer of their Membership to another person (non-member) if qualifies to be a Member under the Club rules, as specified from time to time, and agrees to accept the Membership Terms & Conditions. The transferring Member is required to pay a Transfer Fee⁹ to the Home Club. In this case the balance minimum term of the transferred Membership will get transferred to the new Member who will need to sign a fresh MAAF and pay the applicable fees. The request for the transfer must be made by the Member in writing to the Home Club and permission for the transfer shall be provided at the sole discretion of the General Manager of the Home Club. Transfer of such a Membership can only be made within the same category and in the case of transfer to another Membership type or category which is at a higher rate at the time, the differential in dues will need to be paid.

11. FREEZING OF MEMBERSHIP

- a. To "freeze" a Membership, contact Club Management via the FitCode FitCode app/ Client Portal, email or in the club.
- b. Seven (7) working days' notice is required to freeze your Membership and no backdating is allowed.
- c. Freezing is not permitted within the first two months of any Membership.

ب. كما سيكون العضو مسؤول عن دفع الفرق في قيمة اشتراك العضوية إذا كان نوع عضويته الحالي غير متوفر في النادي الجديد كما سيتم فرض رسوم انتقال على العضو لمرة واحدة غير قابلة للاسترداد.

ج. لا يجوز تغيير النادي الرئيسي في حال وجود أي مستحقات واجبة الدفع .

د. قد تسمح لك عضوية النادي الرئيسي الخاص بك بالاستخدام المتبادل لأي من أندية "فيت كود" الخاصة.

10. نقل العضوية

يمكن للعضو طلب نقل عضويته إلى شخص آخر والتقدم بطلب النقل إذا كان هذا الشخص مؤهلاً ليكون عضواً بموجب قواعد النادي، على النحو المحدد من وقت لآخر، ووافق على قبول شروط وأحكام العضوية. ويتعين على العضو التي تنتقل عضويتها دفع رسوم نقل إلى ناديه الرئيسي⁹. وفي هذه الحالة، سيتم نقل المتبقي من الحد الأدنى لمدة العضوية المنقولة إلى العضو الجديد الذي يتعين عليه توقيع "نموذج طلب واتفاقية عضوية" جديد وسداد الرسوم المتطبقة. ويجب تقديم طلب النقل من قبل العضو إلى المسؤول في النادي الرئيسي، ويكون الإذن بإتمام عملية النقل حسب تقدير المدير العام للنادي الرئيسي وحده. ولا يمكن نقل العضوية إلا داخل نفس الفئة، وفي حالة النقل إلى نوع أو فئة عضوية أخرى تتطلب رسوم أعلى في حينه، يجب سداد الفرق في الرسوم .

11. تجميد العضوية

- أ. من أجل "تجميد" العضوية، يرجى الاتصال بإدارة النادي عبر تطبيق "فيت كود" / بوابة العميل أو عبر البريد الإلكتروني .
- ب. يلزم تقديم إشعار مدته (7) سبعة أيام عمل لتجميد عضويتك، وغير مسموح بإرجاع التاريخ إلى تاريخ سابق .
- ج. لا يسمح بتجميد الاشتراك في الشهرين الأولين من أي عضوية .

FITCODE

- d. Freeze of the membership is free of charge for the freeze period described in point 54 g. Freeze exceeding the indicated period, may result in additional fees being charged.
- e. The membership end date will be adjusted according to the number of weeks/months equivalent to the frozen period.
- f. For monthly payment plans, subscription fees will not apply for the duration of the freeze period, provided your account is not in default status, a freezing fee will be required.
- g. For prepaid plans, the maximum freeze period is 30 days for a six-month (6) membership and 60 days for a twelve-month (12) membership. These may be taken in multiples of 15 days only for a maximum of two (2) freezes per six-month (6) and four (4) freezes per twelve-month (12) membership. For upfront memberships freezes can start from 1st or 15th of the month.
- h. For monthly plans, the maximum freeze period is 60 days. Monthly memberships can freeze for full calendar month, with a limit of 2 times in a 12 months period. Membership fees won't be charged for this period from member's card. You cannot use the Club while your Membership is frozen.
- i. Exceeding the limit of free freeze is possible in the event of illness, injury and pregnancy if accompanied by a letter or certificate from a medical professional stating exercise is prohibited for a specified period.
- د. تجميد العضوية مجاني لفترة التجميد الموضحة في النقطة 54 ز. قد يؤدي التجميد الذي يتجاوز الفترة المحددة إلى فرض رسوم إضافية.
- هـ. سيتم تعديل تاريخ انتهاء العضوية وفقاً لعدد الأسابيع/الأشهر المساوية لفترة التجميد.
- و. بالنسبة لخطط الدفع الشهرية، لن يتم تطبيق رسوم الاشتراك طوال فترة التجميد، بشرط ألا يكون حسابك في حالة تخلف عن الدفع، وسيتم تطبيق رسوم تجميد.
- ز. بالنسبة لخطط الدفع المسبق، الحد الأقصى لفترة التجميد هو 30 يوماً للعضوية الستة أشهر (6) و60 يوماً للعضوية الاثني عشر شهراً (12). ويمكن أخذها على شكل مدد مضاعفة مدة كل منها 15 يوماً فقط بحد أقصى مرتين (2) تجميد لكل عضوية ستة أشهر (6) وأربعة (4) تجميدات لكل عضوية اثني عشر شهراً (12). بالنسبة للعضويات المدفوعة مقدماً، يمكن أن يبدأ التجميد من اليوم الأول أو الخامس عشر من الشهر.
- ح. بالنسبة للخطط الشهرية، الحد الأقصى لفترة التجميد هو 60 يوماً. يمكن تجميد العضوية الشهرية لمدة شهر تقويمي كامل، بحد أقصى مرتين خلال فترة 12 شهراً. لن يتم تحصيل رسوم العضوية لهذه الفترة من بطاقة العضو. ولا يمكنك استخدام النادي أثناء تجميد عضويتك.
- ط. تشمل الأهلية لتجميد العضوية لمدة إضافية المرض والإصابة والحمل إذا كان مؤيداً بخطاب أو شهادة من أخصائي طبي محترف تفيد بأنك ممنوعة من ممارسة الرياضة لفترة زمنية محددة.

12. GUESTS AND VISITORS

1. A non-member may use a maximum of two (2) complimentary guest passes per month; regular "guests" will be subject to day pass fees.
- أ. يجوز لغير الاعضاء استخدام عدد (2) اثنين من تصريحات الدخول المجانية كحد أقصى شهرياً؛ بينما سيخضع "الزوار" العاديين لرسوم الدخول اليومي.

FITCODE

2. Members introducing guests shall ensure they complete the visitor register and pay the guest fee to obtain their guest pass. ب. يجب على الاعضاء اللذين يدعون ضيوف إلى النادي التأكد من ملء سجل الزوار وسداد الرسوم للحصول على تصريح .
3. For security reasons, all guests and visitors are required to provide a photo ID such as Emirates ID or Passport copy when visiting a Club. A copy and/or ID number will be retained on record. ج. لأسباب أمنية، يتعين على جميع الضيوف والزوار تقديم بطاقة هوية تحمل صورة شخصية مثل بطاقة الهوية الإماراتية أو نسخة من جواز السفر عند زيارة النادي، على أن يتم الاحتفاظ بنسخة و / أو رقم الهوية في السجلات.
4. For health and safety purposes, all guests and visitors are required to complete a Physical Activity Readiness Questionnaire (PARQ). د. لأسباب صحية وللسلامة العامة، يتعين على جميع الضيوف والزوار اكتمال استبيان الاستعداد للنشاط البدني (PARQ).
5. A guest pass that has been issued on a 'complimentary' basis must be used in line with the stated T&Cs. هـ. يجب استخدام تصريح الزائر الذي تم إصداره على أساس "مجاناً" بما يتماشى مع الشروط والأحكام المعلنة.
6. Members are not permitted to use a guest pass to gain access to the Club or use any paid facilities without charge unless authorized by Management. و. غير مسموح للاعضاء باستخدام تصريح الزائر للدخول إلى النادي أو استخدام أي مرافق مدفوعة الأجر دون مقابل ما لم تأذن الإدارة بذلك.
7. Guests will have the same Membership privileges as the Member who introduced them and will be subject to the same Club rules and limitations of liability as the Member. It is the responsibility of the Member introducing a guest to ensure that their guest complies with the Club rules. ز. سيحصل الزوار على نفس امتيازات العضوية التي يتمتع بها العضو الذي قام بإحضارهم وسيخضعوا لنفس قواعد النادي وحدود المسؤولية التي يخضع لها العضو. ويقع على عاتق العضو مسؤولية التأكد من امتثال ضيفه لقواعد النادي.
8. The Management reserves the right to exclude any guest from the Club without giving any reason for doing so and change the charges levied for guest passes from time to time. ح. تحتفظ الإدارة بالحق في استبعاد أي ضيف من النادي دون إبداء أي أسباب لذلك وتغيير الرسوم المفروضة على تصاريح الزوار من وقت لآخر.

13. REFUND AND EXCHANGE POLICY

- a. The Company shall not be held responsible for changes in the Government laws or regulations, as such FitCode is not liable for refunds if the Club's facilities, services, and operating hours are affected because of the same. 13. سياسة الاسترداد والاستبدال
أ. لن تكون الشركة مسؤولة عن التغييرات في القوانين أو اللوائح الحكومية، وعليه فإن "فيت كود" لن يكون مسؤول عن رد أي مبالغ إذا تأثرت مرافق وخدمات النادي وساعات التشغيل بسبب ذلك.

FITCODE

- b. A Member shall not receive any refunds partial or otherwise if they have signed up for Membership during a Club pre-sales period and the Club's opening has been delayed. As such, the Membership will begin from the day the Club is officially opened.
- c. A Member who makes an upfront payment for any Membership or service is not entitled to any pro-rata refund of any amounts paid by them towards said unused Membership term or service, except where the cause for such termination is not attributable.
- d. All retail purchases and sales are final. Once payment is made, there shall be no refunds, in whole or in part, for any reason, including but not limited to dissatisfaction with the product or service, delays in delivery, or any other reasons mentioned herein. If the Company in its sole discretion allows a return or refund on retail purchases, the item must be subject for a refund or exchange within 14 days from purchase, the customer must provide the Company with a proof of purchase (receipt), and the item must not have been used or tampered with. - If a receipt is not presented, the Company in its sole discretion may provide FitCode store credit which must be used within the specified time.
- e. The consumer shall not be entitled to refund or exchange retail items in the following cases:
1. On food and drink or other perishable items unless it can be demonstrated it is not fit for purpose.
 2. The Item was available elsewhere at a lower price.
 3. The item was free from any defects. In the event of a defect, the consumer is entitled to the item(s) being repaired or replaced, considering the nature of the product during the warranty period.
- ب. لن يرد إلى العضو أي جزء من المبالغ المدفوعة أو غير ذلك إذا كان العضو قد اشترك في العضوية خلال فترة فتح باب الاشتراكات السابقة لافتتاح النادي وتم تأجيل افتتاح النادي. وعليه فإن العضوية ستبدأ من يوم افتتاح النادي رسميًا.
- ج. لا يحق للعضو الذي يقوم بالدفع مقدمًا مقابل أي عضوية أو خدمة استرداد أي مبالغ تم دفعها من قبله بالتناسب مع فترة العضوية أو الخدمة التي لم يتم استخدامها، باستثناء الحالات التي لا يعزى فيه سبب هذا الإنهاء إلى العضو.
- د. جميع مشتريات ومبيعات التجزئة نهائية. بمجرد الدفع، لن يكون هناك أي مبالغ مستردة، كليًا أو جزئيًا، لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عدم الرضا عن المنتج أو الخدمة، أو التأخير في التسليم، أو أي أسباب أخرى مذكورة هنا. إذا كانت الشركة، وفقًا لتقديرها الخاص، تسمح بإرجاع أو استرداد مبالغ مشتريات التجزئة، سياسة الإرجاع أو الاسترداد على مشتريات التجزئة تبلغ 14 يومًا، حيث يمكن إرجاع السلعة واسترداد كامل المبلغ أو استبدالها إذا كان لدى العميل دليل على الشراء (إيصال)، ولم يتم استخدام السلعة أو العبث بها. وفي حالة عدم تقديم إيصال، فسيتم تقديم رصيد في متجر "فيت كود" فقط والذي يجب استخدامه خلال الفترة المحددة.
- هـ. لا يحق للعميل استرداد أو استبدال سلع التجزئة في الحالات التالية:
1. الأطعمة والمشروبات وغيرها من المواد سريعة التلف ما لم يكن من الممكن إثبات أنها غير مناسبة للغرض المنشود منها.
 2. كانت هذه السلعة متاحة في مكان آخر بسعر أقل.
 3. كانت السلعة خالية من أي عيوب. وفي حالة وجود عيب، يحق للعميل إصلاح السلعة أو استبدالها، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة المنتج خلال فترة الضمان.

FITCODE

4. Any refunds, if any, will be credited in the same format as the original payment and can take up to 15 working days to process. We reserve the right to refuse a refund request if we determine that it is not warranted under these terms and conditions.

14. HEALTH AND SAFETY

- a. The Member warrants that is in good physical condition and knows of no medical or other reason why should not be capable of engaging in an active or passive exercise programme; such exercise would not be detrimental to member's health, safety, comfort, or physical condition. A Physical Activity Readiness Questionnaire (PARQ) should be completed upon registration; an updated PARQ is required at least once per calendar year.
- b. Member must abide by our anti-doping policy: this club strictly adheres to the anti-doping policy, which prohibits the use of any banned substances or performance-enhancing drugs as outlined by relevant sporting authorities.
- c. The Member shall not use any Club facilities whilst suffering from any infections or contagious illness, disease, or other ailment such as open cuts, abrasions, open sores, or minor infection, where there is a risk that such use may be detrimental to the health, safety, comfort, or physical condition of other Members.
- d. All Members are required to complete the Welcome Session, before commencing their exercise program with one of the Club's Personal Trainers, thereafter any further training sessions can be conducted; Members unsure about any equipment should consult a member of staff.

4. سيتم إضافة أي مبالغ مستردة، إن وجدت، بنفس طريقة الدفعة الأصلية ويمكن أن تستغرق ما يصل إلى 15 يوم عمل لاتمام الاجراء. ونحتفظ بالحق في رفض طلب استرداد الأموال إذا قررنا أنه غير مشمول بالضمان بموجب هذه الشروط والأحكام.

14. الصحة والسلامة

- أ. يتعهد العضو بأنه في حالة بدنية سليمة، وليس على علم بأي سبب طبي أو أي سبب آخر يحول دون مشاركته في برنامج تدريب بشكل مباشر أو غير مباشر؛ وأن هذا التدريب لن يكون ضارًا بصحته أو سلامته أو راحته أو حالته البدنية. ويتعين إكمال استبيان الاستعداد للنشاط البدني (PARQ) عند التسجيل. ويتعين تحديث هذا الاستبيان مرة واحدة على الأقل كل سنة تقويمية.
- ب. يجب على العضو الالتزام بسياسة مكافحة المنشطات الخاصة بنا. يلتزم هذا النادي بشكل صارم بسياسة مكافحة المنشطات، والتي تحظر استخدام أي مواد محظورة أو عقاقير تحسين الأداء على النحو المنصوص عليه من قبل السلطات الرياضية ذات الصلة.
- ج. لا يجوز للعضو استخدام أي من مرافق النادي أثناء معاناتها من أي عدوى أو مرض معدي أو داء أو علة أخرى مثل الجروح المفتوحة أو السحجات أو القروح المفتوحة أو العدوى الطفيفة، حيث يكون هناك خطر من أن يكون هذا الاستخدام ضارًا بصحة الأعضاء الآخرين أو سلامتهم أو راحتهم أو حالتهم البدنية.
- د. يتعين على جميع الأعضاء إكمال جلسة التعريف الترحيبية، قبل البدء في برنامج التمرين الخاص بهم مع أحد مدربي اللياقة البدنية في النادي، وبعد ذلك يمكنهم إجراء أي جلسات تدريبية أخرى؛ ويتعين على الأعضاء الذين تساورهم الشكوك حيال أي من الأجهزة استشارة أحد الموظفين.

FITCODE

- e. Trainers are authorized to stop anyone from exercising if in their opinion the Member/guest is exercising in a manner that may result in injury to themselves or others. Users must abide by the guidance of the Trainers.
- f. Members should be considerate of others by using their workout towel when using any of the exercise stations and wipe down equipment with hygienic wipes located throughout the Club.
- g. Members are requested to return all portable equipment to designated areas for safety purposes; it is not permitted to remove said items from any FitCode branch.
- h. Members should utilize mobile phones and other devices for communication and/or entertainment purposes using ear/headphones to ensure other patrons are not disturbed or distracted.
- i. For health and hygiene, Club users are requested to shower before entering the sauna, steam room and ice plange
- j. Members or guests may not use the facilities of the Club whilst under the influence of alcohol, narcotics, or other mood-altering substances. FitCode operates a strict no smoking policy, this includes the use of vape devices and e-cigarettes.
- k. For safety and hygiene purposes, eating is not allowed in undesignated areas.
- l. It is the Member's responsibility to update the Club in writing with any information that might affect their ability to engage safely in physical activity in the Club(s).
- m. Members and their guests exercise and use the facilities at their own risk.
- هـ. يحق للمدربين منع أي شخص من ممارسة الرياضة إذا كانت العضو / الضيف في رأيهم يمارس الرياضة بطريقة قد تؤدي إلى إصابته هو شخصيًا أو إصابة الآخرين . ويتعين على المستخدمين الالتزام بتوجيهات المدربين.
- و. يتعين على الأعضاء مراعاة الآخرين من خلال استخدام منشقة التدريب الخاصة بهم عند استخدام أي من محطات التدريب ومسح المعدات بالمناديل المبللة الصحية المتوفرة في كافة أنحاء النادي.
- ز. يتعين على الأعضاء إعادة جميع المعدات المحمولة إلى المناطق المخصصة لها لأغراض السلامة؛ وغير مسموح بإخراج هذه المعدات من أي فرع من فروع "فيت كود".
- ح. يتعين على الاعضاء استخدام الهواتف النقالة والأجهزة الأخرى لأغراض الاتصال و / أو الترفيه باستخدام سماعات الأذن / الرأس لضمان عدم إزعاج أو تشتيت انتباه المستخدمين الآخرين.
- ط. حرصًا على الصحة والنظافة، يتعين على مستخدمي النادي الاستحمام قبل دخول الساونا / غرفة البخار / الحمام الشمسي.
- ي. لا يجوز للأعضاء أو الضيوف استخدام مرافق النادي تحت تأثير الكحول أو المخدرات أو غيرها من المواد التي تؤثر على الحالة العقلية. يطبق "فيت كود" سياسة صارمة لمنع التدخين، بما يشمل منع استخدام السجائر الإلكترونية . vape
- ك. لأغراض السلامة والنظافة، غير مسموح بتناول الطعام في غير الأماكن المخصصة لذلك.
- ل. يقع على عاتق العضو مسؤولية إطلاع النادي كتابيًا على أي معلومات قد تؤثر على قدرته على المشاركة بأمان في النشاط البدني في النادي (الأندية).
- م. يقوم الاعضاء والضيوف بالتدريب واستخدام المرافق على مسؤوليتهم الشخصية.

15. DRESS CODE

15. قواعد ارتداء الملابس

FITCODE

- a. All Members and guests are required to wear proper gym attire when exercising; no denim or clothing with studs or other embellishments that may damage equipment or become a safety hazard are permitted.
- b. Closed toe, non-marking, rubber soled sports shoes are recommended; training in socks or barefoot is done at your own risk.
- c. Members should remain modestly dressed when using the sauna, steam room and changing areas. Nudity is not permitted; Members are requested to use the private changing cubicles provided.

- أ. يتعين على جميع الاعضاء والضيوف ارتداء الملابس المناسبة للصالات الرياضية عند التدريب؛ وغير مسموح بارتداء الدنيم أو الملابس التي تحتوي على أزرار أو غيرها من الإضافات التي قد تلحق الضرر بالمعدات أو تشكل خطرًا على السلامة.
- ب. كما يوصى بارتداء أحذية رياضية، مغلقة من الأمام، ذات نعل مطاطي، لا تترك علامات؛ وسيكون قيامك بالتدريب بارتداء الجوارب أو حافية القدمين على مسؤوليتك الشخصية.
- ج. ويجب أن يحافظ الاعضاء على ارتداء ملابس محتشمة عند استخدام الساونا وغرفة البخار وأماكن تغيير الملابس. غير مسموح بالتعري، ويتعين على الاعضاء استخدام مقصورات تغيير الملابس المغلقة المتوفرة لذلك.

16. LOCKER USAGE

16. استخدام الخزائن

- a. Temporary lockers will be provided by the Club and must be cleared daily .
- b. Your RFID band must be used to secure your locker; failure to do so risks theft and/ or accidental locking. If such incident occurs, FitCode staff and management are unable to open lockers manually as the safety and privacy of all members and guests remains a priority.
- c. Lockers automatically open 15 minutes after the Club closes, all unclaimed items will be logged and stored as lost and found.
- d. Unclaimed properties will be kept by the Club as per Lost and Found Policy, after which the Management reserves the right to dispose of the items in any way it sees fit. The Management does not take any responsibility for the items kept in the lockers.
- e. Do not keep any money or valuables in your locker. FitCode cannot be held responsible for any loss or damages.

- أ. سيوفر النادي خزائن مؤقتة والتي يجب إفراغها يوميًا.
- ب. يجب استخدام سوار المعصم (RFID) لتأمين خزانةك؛ وعدم القيام بذلك قد يؤدي الى خطر السرقة و / أو الاغلاق العرضي. في حال وقوع مثل هذا الحادث لن يتمكن موظفون "فيت كود" والإدارة من فتح الخزائن يدويًا لأن سلامة وخصوصية جميع الاعضاء والضيوف تظل أولوية.
- ج. تُفتح الخزائن تلقائيًا بعد 15 دقيقة من إغلاق النادي، وسيتم تسجيل جميع المتعلقات التي لا تتم المطالبة بها وتخزينها على أنها مفقودات.
- د. سيحتفظ النادي بأي متعلقات لا تتم المطالبة بها وفقًا لسياسة المفقودات، وبعدئذ تحتفظ الإدارة بالحق في التصرف في المتعلقات بأي طريقة تراها مناسبة. ولا تتحمل الإدارة أي مسؤولية عن المتعلقات المحفوظة في الخزائن.
- هـ. يرجى عدم الاحتفاظ بأي أموال أو أغراض ثمينة في خزانةك، ولا يجوز اعتبار "فيت كود" مسؤولة عن أي خسارة أو أضرار.

17. LOST AND FOUND

17. المفقودات

FITCODE

- a. Any items claimed to be forgotten or lost by the Member during their visit to any FitCode location shall not be the responsibility of the Club. If any items lost are found by the Club, the same shall be retained as follows:

1. Valuables (including electronics) - 3 month,
 2. Non valuables - 1 month,
 3. Perishables and heavily soiled items - Discard immediately.
- b. If items are not claimed within these timeframes, the Club retains the right to discard as they see fit. The Company bears no responsibility or liability for the safekeeping and/or custody of any lost items.

18. CONDUCT AND USE OF CLUB FACILITIES

- a. The use of mobile phones with camera features and/or any other types of visual recorders and subsequent posting on social media must be used with caution. Images and videos taken must not include other patrons; such instances are considered as a privacy violation and a complaint can be filed against you under the cyber laws act in the UAE for breach of privacy.
- b. Members and guests are not allowed to bring their own food and/or drinks into the Club.

19. SERVICES

The Company may offer additional services at some Clubs inclusive of but not limited to Personal Training, and other special programs and services. These services will incur additional charges and/ or fees and have separate Terms & Conditions. A Member must enter into an agreement for any such additional services provided by the Club, prior to using these services.

Personal Training and EMS:

أ. لن يتحمل النادي المسؤولية عن أي أغراض يدعى عضو نسيانها أو فقدانها أثناء زيارته لأي موقع من مواقع "فيت كود". وفي حالة العثور النادي على أي أغراض مفقودة، سيتم الاحتفاظ بها على النحو التالي :

1. الأغراض الثمينة (بما في ذلك الأجهزة الإلكترونية) 3 أشهر.
 2. الأغراض غير الثمينة شهر واحد.
 3. المواد سريعة التلف و المواد المتسخة بشدة سيتم التخلص منه فوراً.
- ب. إذا لم تتم المطالبة بالأغراض ضمن المدة الزمنية المحددة، يحتفظ النادي بالحق في التخلص منها بأي طريقة يراها مناسبة. ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام عن حفظ و / أو تعهد أي أغراض مفقودة .

18. السلوك واستخدام مرافق النادي

1. يجب استخدام الهواتف النقالة المزودة بكاميرات و / أو أي أنواع أخرى من أجهزة التسجيل المرئي والنشر اللاحق على وسائل التواصل الاجتماعي بحذر. ويجب ألا تتضمن الصور ومقاطع الفيديو التي تم التقاطها مستخدمين آخرين؛ وتعتبر مثل هذه الحالات انتهاكاً للخصوصية، ويمكن تقديم شكوى ضدك بموجب قوانين الإنترنت في دولة الإمارات العربية المتحدة لانتهاك الخصوصية .
2. غير مسموح للاعضاء والضيوف بإحضار الأطعمة و/أو المشروبات إلى النادي .

19. الخدمات

يجوز للشركة أن تقدم خدمات إضافية في بعض النوادي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التدريب الشخصي، وغيرها من البرامج والخدمات الخاصة. وسيترتب على هذه الخدمات رسوماً و/أو أتعاباً إضافية، وسيكون لها شروطاً وأحكاماً منفصلة. ويتعين على العضو إبرام اتفاق للاستفادة من أي من هذه الخدمات الإضافية التي يقدمها النادي قبل استخدام هذه الخدمات .

التدريب الشخصي والتحفيز الكهربائي للعضلات:

FITCODE

- a. Can only be conducted by FitCode employed trainers and the contractual freelance trainers. أ. لا يجوز إجراؤه إلا من قبل المدربين العاملين والمدربين المستقلين المتعاقدين التابعين لـ "فيت كود"
- b. Can only be purchased by FitCode active members. ب. لا يجوز شراؤها إلا من قبل أعضاء "فيت كود".
- c. All conducted sessions must be signed as complete on the day. ج. يجب التوقيع على إتمام جميع الجلسات التي يتم إجراؤها في نفس اليوم.
- d. Packages of 10 sessions are valid for 45 days, packages of 20 sessions are valid for 60 days. د. الباقات المكونة من 10 جلسات صالحة لمدة 45 يومًا، والباقات المكونة من 20 جلسة صالحة لمدة 60 يومًا.
- e. All sessions must be completed before or on the contract expiry date, any extension must be authorized by the Fitness Manager after ensuring all relevant paperwork to support the extension has been received e.g., medical certificate. هـ. يجب إكمال جميع الجلسات في تاريخ انتهاء العقد أو قبله، ويجب أن يصرح مدير اللياقة البدنية بأي تمديد للعقد بعد التأكد من استلام جميع المعاملات الورقية ذات الصلة لدعم تمديد العقد، على سبيل المثال، شهادة طبية.
- f. The Club reserves the right to provide a replacement Personal Trainer in the event the current trainer is not available. و. يحتفظ النادي بالحق في توفير مدرب شخصي بديل في حالة عدم توفر المدرب الحالي.
- g. Sessions must be cancelled at least 24 hours in advance of the scheduled appointment time. Failure to do so or attend a scheduled personal training session without notice will result in the session being fully charged. ز. يجب إلغاء الجلسات قبل 24 ساعة على الأقل من الموعد المحدد. وسيؤدي عدم القيام بذلك أو عدم حضور جلسة تدريب شخصية مجدولة دون سابق إنذار إلى تحصيل رسوم الجلسة بالكامل.
- h. All personal training sessions purchased are non-refundable and non-transferable. ح. جميع جلسات التدريب الشخصي التي يتم شراؤها لا يجوز استردادها أو نقلها للغير.
- i. Personal Training sessions can be booked at reception, with a Personal Trainer, through the Mobile App or Client Portal. ط. يمكن حجز جلسات التدريب الشخصي في مكتب الاستقبال، مع مدرب شخصي، من خلال تطبيق الجوال أو بوابة العميل.

Group Exercise Classes:

- a. Advanced booking is required via the FitCode app or online Client Portal. أ. يتوجب الحجز المسبق عبر تطبيق "فيت كود" أو بوابة العميل.
- b. Bookings are open 72 hours prior to class start time. ب. الحجز متاح خلال 72 ساعة قبل موعد بدأ الحصة.
- c. Arrival 15 minutes before the start of class is required for first-time attendees of all programs for health and safety purposes. ج. يتعين على من يحضرون لأول مرة في جميع البرامج الوصول قبل 15 دقيقة من بدء الحصة لأغراض تتعلق بالصحة والسلامة.

ححصص التدريب الجماعي:

FITCODE

- d. Members and guests are not allowed to enter the studio once the class has started. FitCode has a strict no late entry policy. Please arrive ahead of time to allow time to check in and prepare for the class; individuals failing to arrive on time will be denied entry and the class will be marked as a no show.
- e. Penalties apply for no show; no show indicates not arriving or late arrival to a booked class; Class can be cancelled no later than 2 hours before the class start time.
1. No show for the second time within the same month, a 72-hour ban for class booking will be levied.
2. The cycle is one month, penalties will reset to zero (0) every 30 days.
- f. Members are asked to use appropriate closed toe, non-marking, rubber soled sports shoes when participating in all classes, except for those held in the Mind Body studios.
- g. Specialized classes can be offered with an extra fee and will be advertised accordingly.
- h. Group exercise classes are available to Members with Gym & Classes and Signature Fit subscriptions and clients with active class packages.
- i. Members must not use the studios unless permission has been granted from the Fitness Manager or General Manager.
- د. غير مسموح للاعضاء أو الضيوف بدخول الاستوديو بمجرد بدء الحصة، لدى "فيت كود" سياسة صارمة فيما يتعلق بعدم التأخر في الدخول. يرجى الوصول مبكرًا لإتاحة الوقت الكافي لتسجيل الوصول والتحضير للحصة. سيتم رفض دخول الأفراد الذين يفشلون في الوصول في الوقت المحدد وسيتم تسجيل عدم حضور العضو.
- هـ. تنطبق الجزاءات التالية على عدم الحضور والإلغاء المتأخر؛ ويشير عدم الحضور إلى عدم الوصول أو الوصول المتأخر إلى الحصة المحجوزة، بينما يشير الإلغاء المتأخر إلى إلغاء الحصة قبل أقل من ساعتين من وقت البدء؛
1. سيؤدي عدم الحضور أو الإلغاء المتأخر للمرة الثانية خلال نفس الشهر إلى فرض حظر لمدة 72 ساعة.
2. فترة الحظر مدتها شهر، وسيتم مسح جميع الجزاءات كل 30 يومًا.
- و. يتعين على الاعضاء استخدام أحذية رياضية مناسبة، مغلقة من الأمام، ذات نعل مطاطي، لا تترك علامات عند المشاركة في جميع الحصص، باستثناء تلك التي تقام في استوديوهات Mind Body.
- ز. قد يتم تقديم حصص متخصصة مقابل رسوم إضافية، وسيتم الإعلان عنها وفقًا لذلك.
- ح. حصص التدريب الجماعي متاحة للاعضاء الذين لديهم اشتراكات "الصالة الرياضية والحصص" و "Signature Fit" والعملاء الذين لديهم باقات حصص
- ط. يتعين على الاعضاء عدم استخدام الاستوديوهات ما لم يمنح مدير اللياقة البدنية أو المدير العام الإذن بذلك.

20. العروض الترويجية

1. One voucher or entry per person.
2. Offers cannot be combined.
3. You must present the voucher to be eligible for promotion redemption.
4. Lost vouchers will not be replaced, only original vouchers are valid.
- أ. قسيمة أو مشاركة واحدة متاحة لكل شخص.
- ب. لا يمكن الجمع بين العروض.
- ج. يجب عليك تقديم القسيمة لتكون مؤهل للحصول على العرض الترويجي.
- د. لن يتم استبدال القسائم المفقودة، فقط القسائم الأصلية ستكون صالحة.

FITCODE

5. You must follow the redemption rules as stated on the voucher. هـ. يجب عليك اتباع قواعد الحصول على العرض الترويجي على النحو المنصوص عليه في القسيمة.
6. Not redeemable for cash and not exchangeable. و. لا يجوز استبدال العروض الترويجية بنقود أو تغييرها بشيء آخر.
7. Membership must be valid/active and clear of arrears at the time of voucher usage. ز. يجب أن تكون العضوية صالحة / نشطة، ولا يوجد عليها أي متأخرات في وقت استخدام القسيمة.
8. Voucher redemption remains subject to Management discretion. ح. يكون استخدام القسيمة خاضعاً لتقدير الإدارة.

21. INTELLECTUAL PROPERTY AND TRADEMARK

- a. All brandings, designs, logos, and Club interiors follow the FitCode Brand Manual. Members and/or guests are not allowed to photograph or copy any Club interior designs, promotional materials, tag lines, themes, or concepts. FitCode reserves the right to proceed with legal action to any Member caught distributing, sharing, or supplying such content to any third-party vendor or competitor. أ. تتبع جميع العلامات التجارية والتصاميم والشعارات والديكورات الداخلية للنادي دليل العلامة التجارية لـ "فيت كود". "غير مسموح للأعضاء و / أو الضيوف بتصوير أو نسخ أي تصاميم داخلية أو مواد ترويجية أو شعارات أو سمات أو مفاهيم خاصة بالنادي. وتحتفظ "فيت كود" بالحق في اتخاذ الإجراءات القانونية بحق أي عضو يتم ضبطه وهو يقوم بتوزيع مثل هذا المحتوى أو مشاركته أو توفيره إلى أي مورد أو منافس تابع لطرف ثالث.
- b. The content on the FitCode website and app, including without limitation, the text, software, scripts, graphics, photos, sounds, music, videos, interactive features, and the like ("Content") and the trademarks, service marks and logos contained therein ("Marks"), are owned by or licensed to FitCode, subject to copyright and other intellectual property rights under the law. Content on the website is provided to you as is for your information and personal use only and may not be downloaded, copied, reproduced, distributed, transmitted, broadcast, displayed, sold, licensed, or otherwise exploited for any other purposes whatsoever without the prior written consent of the respective owners. ب. المحتوى الموجود على موقع وتطبيق "فيت كود"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النصوص والبرامج والأكواد والرسومات والصور والأصوات والموسيقى ومقاطع الفيديو والميزات التفاعلية وما شابه ذلك ("المحتوى") والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات الواردة فيه ("العلامات")، مملوكة لشركة "فيت كود" أو مرخصة لها، وتخضع لحقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى بموجب القانون. ويتم توفير المحتوى الموجود على الموقع الإلكتروني لك كما هو للعلم وللإستخدام الشخصي فقط ولا يجوز تنزيله أو نسخه أو استنساخه أو توزيعه أو نقله أو بثه أو عرضه أو بيعه أو ترخيصه أو استغلاله بأي شكل آخر لأي أغراض أخرى على الإطلاق دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من المالكين المعنيين.
- c. The Company website may contain links to third-party sites that are not owned or controlled by FitCode. ج. قد يحتوي موقع الشركة الإلكتروني على روابط لمواقع تابعة لأطراف خارجية لا تملكها أو تتحكم فيها "فيت كود".

22. MOBILE SERVICES

22. خدمات الجوال

FITCODE

FitCode Services may include certain services that may be available via your mobile phone, including but not limited to:

- Booking and/or purchasing FitCode services and products via your mobile phone.
- Receiving and replying to FitCode messages.
- Browsing FitCode from your mobile phone.
- Accessing certain FitCode features through a mobile app you have downloaded and installed on your mobile phone

We do not charge for these Mobile Services. However, your carrier's normal messaging, data and other rates and fees will still apply. You should check with your carrier to find out what plans are available and how much they cost. In addition, downloading, installing, or using certain mobile services may be prohibited or restricted by your carrier, and not all mobile services may work with all carriers or devices. Therefore, you should check with your carrier to find out if the services are available for your mobile device(s), and what restrictions, if any, apply. By using the mobile services, you agree that the Company may communicate with you regarding FitCode and other entities by SMS, MMS, text message, push notifications or other electronic means to your mobile device; certain information about your usage of services may be communicated to us.

قد تتضمن خدمات "فيت كود" خدمات معينة قد تكون متاحة عبر هاتفك الجوال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر :

- أ. حجز و / أو شراء خدمات ومنتجات "فيت كود" عبر هاتفك الجوال .
- ب. تلقي رسائل "فيت كود" والرد عليها .
- ج. تصفح "فيت كود" من هاتفك الجوال .
- د. الوصول إلى بعض ميزات "فيت كود" من خلال تطبيق الجوال الذي قمت بتنزيله وتثبيته على هاتفك الجوال .

نحن لا نفرض رسوماً على خدمات الجوال هذه. ومع ذلك، سنظل الأسعار والرسوم العادية على الرسائل والبيانات وغيرها من الأسعار والرسوم المفروضة من قبل مشغل شبكة الجوال الخاصة بك سارية. يجب عليك مراجعة مشغل شبكة الجوال الخاصة بك لمعرفة الخطط المتاحة وتكلفتها. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون تنزيل أو تثبيت أو استخدام بعض خدمات الجوال محظوراً أو مقيداً من قبل مشغل شبكة الجوال الخاصة بك، وقد لا تعمل جميع خدمات الجوال مع جميع مشغلي شبكات الجوال أو الأجهزة. لذلك، يجب عليك مراجعة مشغل شبكة الجوال الخاصة بك لمعرفة ما إذا كانت خدمات الجوال متاحة لجهاز (أجهزة) الجوال الخاصة بك، والقبود، إن وجدت، التي قد تنطبق على استخدامك لخدمات الجوال هذه. من خلال استخدام خدمات الجوال، فإنك توافقين على أن يجوز للشركة التواصل معك بشأن "فيت كود" والكيانات الأخرى عبر الرسائل النصية القصيرة أو رسائل الوسائط المتعددة أو غيرها من الوسائل الإلكترونية الأخرى على جهازك الجوال، وقد يتم إرسال بعض المعلومات حول استخدامك للخدمات إلينا .

23. COMPLAINT/GRIEVANCE OR FEEDBACK

- The Company shall always endeavor to provide the required facilities and services at its Clubs, however, in case of any complaint/grievance or feedback received in writing at front desk of the Home Club or via email with respect to the facilities and services provided to a Member, the Club Management shall endeavor to contact Members and guests within seven (7) working

23. الشكوى / التظلم أو الملاحظات

- أ. تسعى الشركة دائماً إلى توفير المرافق والخدمات المطلوبة في أنديةها، ومع ذلك، في حالة ورود أي شكوى / تظلم أو ملاحظات كتابياً إلى مكتب الاستقبال في النادي الرئيسي أو عبر البريد الإلكتروني فيما يتعلق بالمرافق والخدمات المقدمة لعضوة، فستسعى إدارة النادي للاتصال بالعضوات والضيافات في غضون (7) سبعة أيام عمل ومعالجة الشكوى / التظلم أو الملاحظات.

FITCODE

days and address the complaint/grievance or feedback.

- b. Defamatory remarks made on social media or by any other electronic means (including WhatsApp, websites, SMS, and email) regarding the Company, Club and/ or Club Staff may be an offence under Federal Law No. 5 of 2012 (the "Cyber Crime Law"). Such acts will be taken seriously by FitCode within the fullest extent of the law.

24. CHANGE OF RULES AND FACILITIES & SERVICES

- a. The Company may, at its sole discretion, add, remove, or amend the Club rules, including but not limited to the operating hours and the services and facilities provided by the Club due to regulatory, administrative and/or commercial compulsion or for any other reason considered necessary by the Company.
- b. Any such additions, deletions or changes from time-to-time will be notified to all Members through a medium as the Company feels appropriate by a notice of five (5) days, except for emergencies
- c. The Company reserves the right to suspend the operation of any branch for the purpose of repair and maintenance of the Club(s) without any Membership rebate for a period which shall not exceed one (1) day and if at any time such period exceeds beyond three (3) days, the Club may, by written notice, communicate the transfer of their Membership to another Club, or grant the Member with a complimentary time freeze for the said period.
- d. By agreeing to this Terms and Conditions document, the Member acknowledges and consents that each Club will provide certain services that could be unique to that location.

- ب. الملاحظات التشهيرية التي يتم الإدلاء بها عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو بأي وسيلة إلكترونية أخرى (بما في ذلك الواتساب والمواقع الإلكترونية والرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني) فيما يتعلق بالشركة أو النادي أو موظفي النادي قد تمثل جريمة بموجب القانون الاتحادي رقم 5 لعام 2012 ("قانون الجرائم الإلكترونية"). وستأخذ "فيت كود" مثل هذه الأفعال على محمل الجد إلى أقصى حد يسمح به القانون.
- ### 24. تغيير القواعد والمرافق والخدمات

- أ. يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، إضافة أو حذف أو تعديل قواعد النادي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ساعات العمل والخدمات والمرافق التي يقدمها النادي بسبب الضرورة التنظيمية أو الإدارية أو التجارية أو لأي سبب آخر تعتبره الشركة ضرورياً .
- ب. سيتم إخطار جميع الاعضاء بأي إضافات أو حذف أو تغييرات يتم إجراؤها من وقت لآخر بالطريقة التي تراها الشركة مناسبة من خلال إشعار مدته (5) خمسة أيام، باستثناء حالات الطوارئ .
- ج. تحتفظ الشركة بالحق في تعليق تشغيل أي فرع لغرض إصلاح وصيانة النادي (الأندية) دون أي خصم على العضويات لفترة لا تتجاوز يوماً واحداً(1) ، وفي حال تجاوزت هذه الفترة في أي وقت من الأوقات (3) ثلاثة أيام، يجوز للنادي، بموجب إشعار كتابي، تبليغ العضوات نقل عضوياتهن إلى نادٍ آخر، أو منح العضو تجميد مجاني لهذه الفترة.
- د. من خلال الموافقة على وثيقة الشروط والأحكام هذه، يقر العضو ويوافق على أن كل نادي سيقدم خدمات معينة يمكن أن تقتصر على هذا الموقع. كما يوافق العضوة

FITCODE

The Member also agrees to release the Company from all liability if any or all services are reduced, modified, suspended, or eliminated due to external factors. Should a Member choose to cancel her Membership due to the modification, suspension, or termination of said services, the standard cancellation policy shall apply. The Member also agrees not to seek compensation for the elimination, reduction, or suspension of any services, either monetary or in services rendered in lieu of.

25. VERBAL AGREEMENT AND WAIVER

These Terms and Conditions can only be varied in writing signed by an authorized representative of the Company, and they override any verbal or by-conduct agreements. The Company shall not honor or entertain any verbal or by-conduct agreements that are claimed by the Member to have been made by any Club Staff or Club Management that are contrary to the Club rules, as specified from time to time.

26. LIMITATION OF LIABILITY

In consideration of being allowed to access the Club and participate in the activities provided at the Club or at any location outside the Club, the Member hereby undertakes and declares that the Company and Club Staff are fully absolved of any or all liability. This includes from any injury or damage caused (whether fatal or otherwise) to her or any loss, damage or theft of any property belonging to, or brought into the Club premises by a Member or any guest occurring within the Club howsoever caused and that the Company/ Club's contractual and legal rights and remedies, are independent and cumulative.

Any Club surrounding areas or facilities that are not under the direct management of FitCode, do not fall under FitCode responsibility and the Company accepts no liability for any injury or loss incurred through use of these facilities.

على إعفاء الشركة من كافة المسؤوليات إذا تم تخفيض أي أو جميع الخدمات أو تعديلها أو تعليقها أو إلغاؤها بسبب ظروف خارجية. وفي حال اختار العضو إلغاء عضويته بسبب تعديل أو تعليق أو إلغاء هذه الخدمات، تطبق سياسة الإلغاء القياسية. كما يوافق العضو على عدم المطالبة بأي تعويض عن إلغاء أو تخفيض أو تعليق أي خدمات، سواء نقدًا أو في شكل خدمات بديلة .

25. الاتفاق الشفهي والتنازل

لا يمكن تغيير هذه الشروط والأحكام إلا في صورة كتابية موقعة من قبل ممثل الشركة، وهي تلغي أي اتفاقات شفوية أو ضمنية. ولن تعترف الشركة أو تقبل أي اتفاقات شفوية أو ضمنية يدعي العضو أنها تمت من قبل أي من موظفي النادي أو إدارة النادي تتعارض مع قواعد النادي، على النحو المحدد من وقت لآخر .

26. قيود المسؤولية

فيما يخص السماح للعضو بالدخول إلى النادي والمشاركة في أنشطة [اللياقة البدنية] المقدمة في النادي أو في أي مكان خارج النادي، يتعهد العضو بموجبه وتصرح بإبراء الشركة وموظفي النادي إبراءً تامًا من أي أو كافة المسؤوليات. ويشمل ذلك الإبراء من أي إصابة أو ضرر (سواء كان مميئًا أو غير ذلك) يلحق بالعضوة أو أي ضيف يتصادف وجوده داخل النادي، أو أي خسارة أو ضرر أو سرقة لأي متعلقات خاصة به أو يحضرها إلى مبنى النادي، مهما كان سبب ذلك، وتكون الحقوق والتعويضات التعاقدية والقانونية للشركة / النادي مستقلة وتراكمية.

لا تخضع أي مناطق أو مرافق محيطة بالنادي للإدارة المباشرة لـ "فيت كود"، ولا تقع تحت مسؤولية "فيت كود"، ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي إصابة أو خسارة يتم تكبدها من خلال استخدام هذه المرافق.

FITCODE

27. RELEASE AND INDEMNITY

FitCode , its associated companies, employees or agents shall not be responsible for any claims, demands, injuries, damages, or actions for negligence arising on account of death or due to injury, loss, damage, or theft to Member's personal property arising out of or in connection with the use by a Member of any of the services, facilities on the premises of FitCode. The Member hereby holds the Company, its associated companies, employees, and agents harmless from all claims which may be brought against them by or on a Member's behalf for any such injuries or claims aforesaid:

28. CONTACT US

If you have any questions about these Terms and Conditions, the practices of FitCode or its services, please contact us at:
800 G GYM or via the App.

I have read the Terms and Conditions stated above and hereby accept them.

Signature

27. الإغفاء والتعويض

لن يكون "فيت كود" أو الشركات المرتبطة به أو موظفوها أو وكلاؤه مسؤولين عن أي مطالبات أو طلبات أو إصابات أو أضرار أو دعاوى إهمال تنشأ بسبب الوفاة أو بسبب الإصابة أو الخسارة أو الضرر أو السرقة التي تلحق بمتعلقات العضو الشخصية، والتي تنشأ عن أو فيما يتصل باستخدام العضو لأي من الخدمات والمرافق الموجودة في مقار "فيت كود". ويعفي العضو بموجبه الشركة والشركات المرتبطة بها وموظفيها ووكلاءها من المسؤولية عن جميع المطالبات التي قد تُرفع ضدهم من قبل أو نيابةً عن العضو عن أي من هذه الإصابات أو المطالبات المذكورة أعلاه .

28. الاتصال بنا

إذا كان لديك أي أسئلة حول هذه الشروط والأحكام، أو ممارسات "فيت كود" أو خدماتها، يرجى الاتصال بنا على :
رقم 048846500 عبر التطبيق FITCODE

لقد قرأت الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

الامضاء